

WIDEOAKADEMIA HR

POMOCNIK



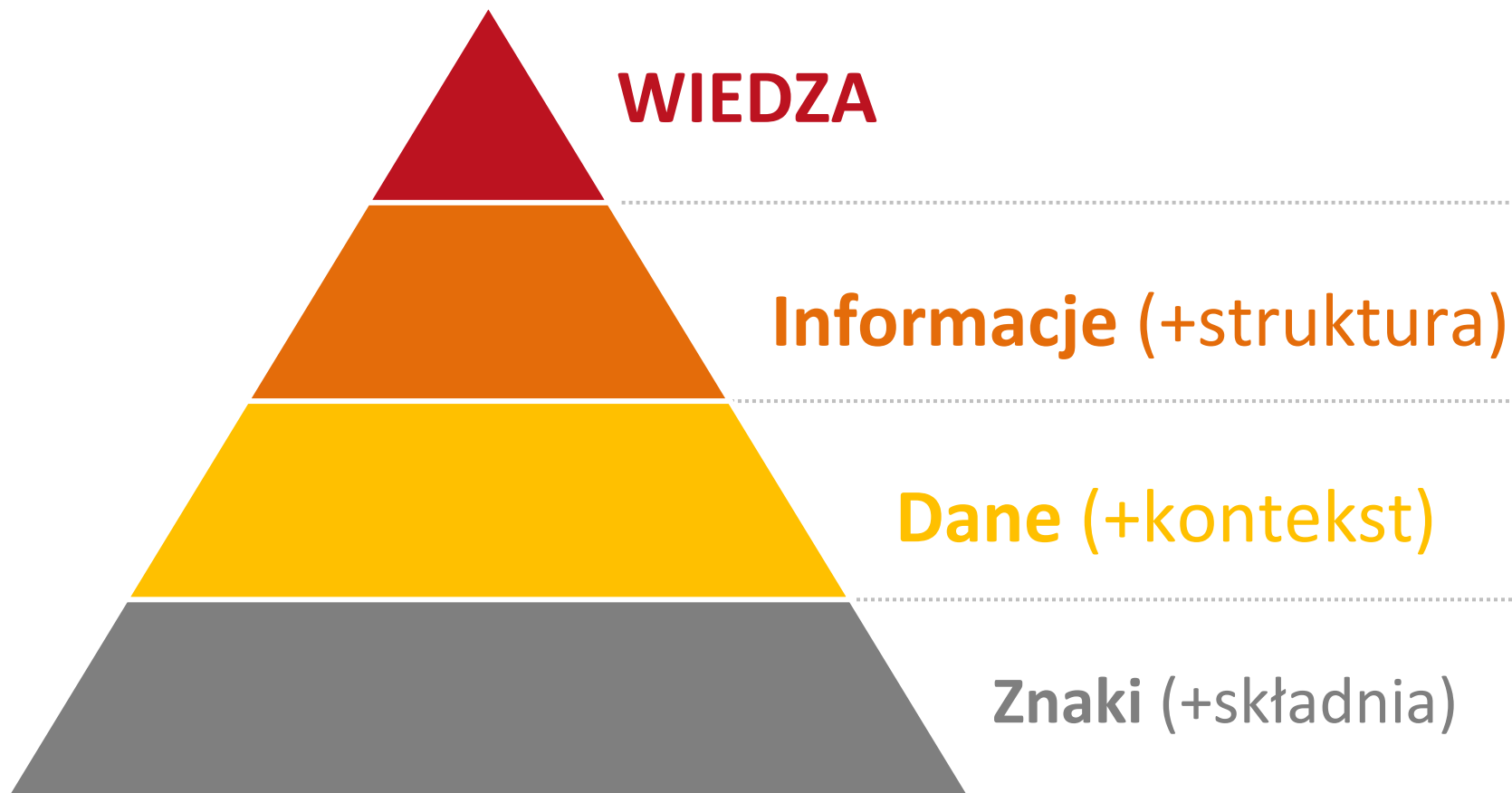
”

Efektywne wykorzystanie informacji w działaniu

”

Peter Drucker





Wiedza



Unikatowy zasób > umożliwia powstawanie nowych zasobów > zdobywanie nowych zasobów



niezbędna dla funkcjonowania organizacji



strategicznie istotna



symultanicznie wykorzystywana



Przechowując i posiadając wiedzę
człowiek nie nabywamy do niej praw

Zarządzanie wiedzą



Zarządzanie wiedzą

związane jest z ludźmi i służy temu, by:

zapewnić ich
współdziałanie



wykorzystywać
potencjał
pracownika

minimalizować
słabości
organizacyjne



podkreślać talenty i silne
strony wewnętrznych
interesariuszy organizacji



Stałe udoskonalanie procesu zarządzania wiedzą może przynieść organizacjom wymierne korzyści.



Proces zarządzania wiedzą

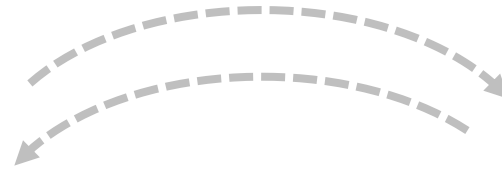


System zarządzania wiedzą

| | Scentralizowany | Zdecentralizowany |
|--------------------------|---------------------|-----------------------------|
| rola kierownictwa | szczególnie istotna | koordynacja procesu |
| technologia informacyjna | bardzo istotna | mniej istotna |
| pracownicy | istotna rola | ważna rola tworzenia wiedzy |
| sterowany | ośrodkami wiedzy | mechanizmami rynkowymi |
| koszty administracyjne | wysokie | niskie |
| zalety | | praktyczna wiedza |
| | | przejrzysta w użyciu |

Sukces przedsiębiorstw

w znaczącej mierze zależy od stopnia rozwoju technik i metod dzielenia się informacją oraz przetwarzania jej w użyteczną wiedzę



Determinanty tworzenia i zarządzania wiedzą



Projektowanie systemu

wybranie
definicji
wiedzy



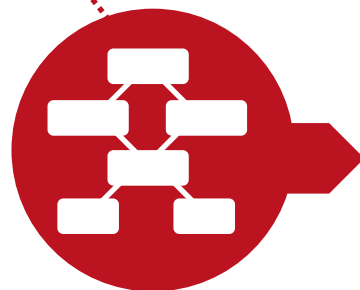
ustalenie
typologii



ustalenie
pojęcia
zarządzania
wiedzą



zdefiniowanie
system
zarządzania
wiedzą



określenie
podstawowych
elementów
systemu
zarządzania
wiedzą



Misja, wizja i strategia organizacji muszą być zgodne z celami systemu zarządzania wiedzą



Wymagania

- ✓ Skupienie na celach biznesowych
- ✓ Zwiększenie konkurencyjności przedsiębiorstwa
- ✓ Objęcie wszystkich źródeł wiedzy (także tej ukrytej)
- ✓ Tworzenie dokładnych i terminowych informacji,
- ✓ Podejmowanie wysokich jakościowo decyzji
- ✓ Podniesienie zadowolenia pracowników,
- ✓ Podniesienie jakości obsługi klientów i zwiększenie ich satysfakcji
- ✓ Prostota w obsłudze
- ✓ Elastyczność umożliwiająca szybkie dostosowanie się do wymagań otoczenia

Proces produkcji wiedzy

Jawna

zbiorowa własność

skodyfikowana

utrwalona

dostępna dla wszystkich

zawarta w procedurach

przechowywana w bazach danych,
intranecie, archiwum

nie jest jedynym zasobem
wiedzy przedsiębiorstwa

Ukryta

nieskodyfikowana

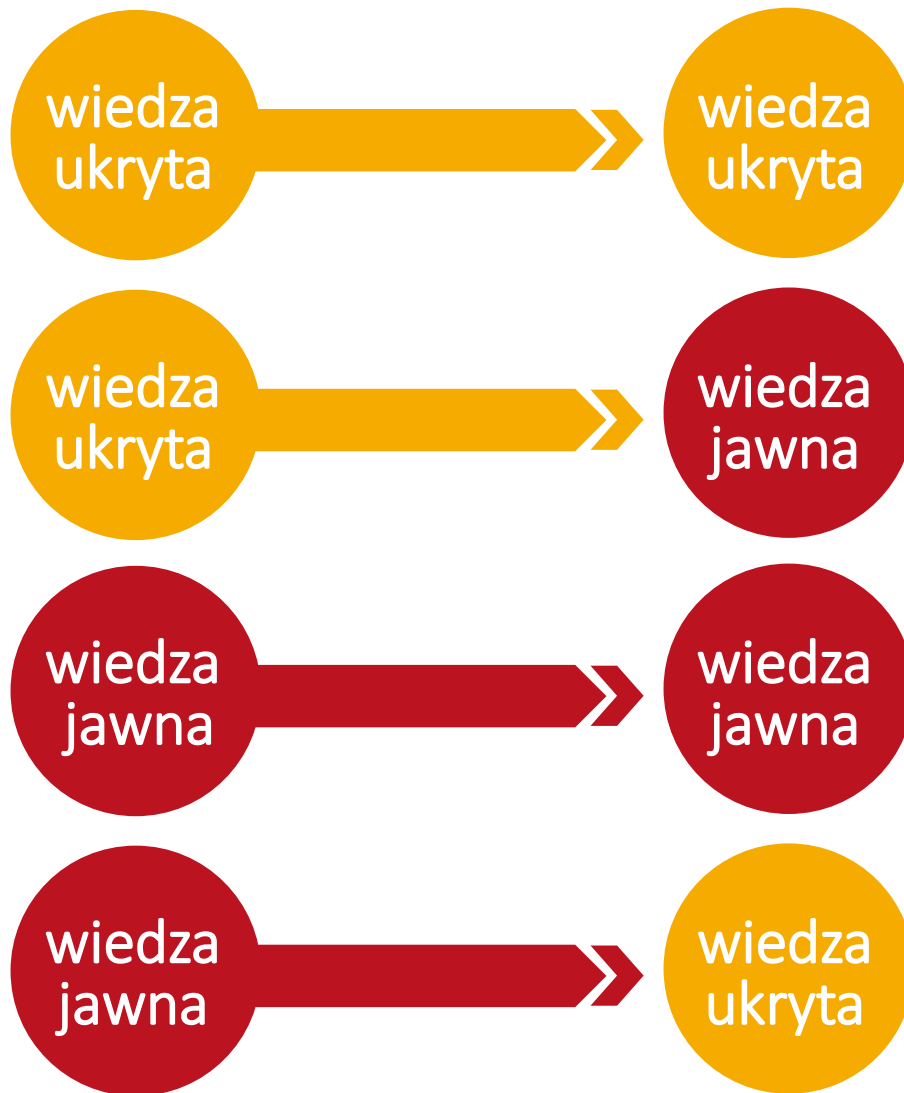
nieutrwalona

dostępna w umysłach
poszczególnych pracowników

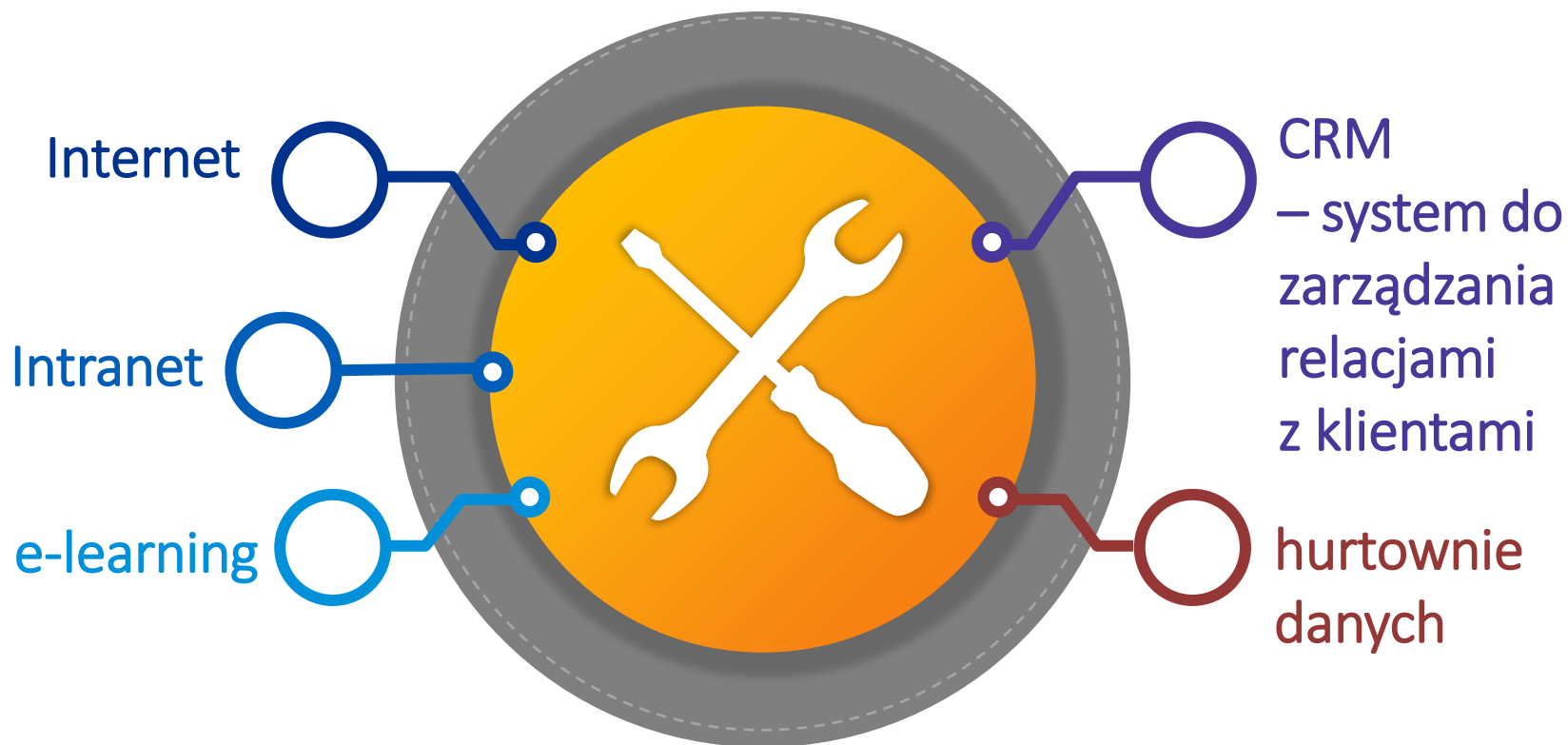
powstaje w procesie edukacji, socjalizacji,
doświadczeniach

związana z know how, zawodem, technologią

Sposoby konwersji wiedzy



Narzędzia



Dziękuję za uwagę!

